



rock spa®

SPECIAL TREATMENTS WITH RESORT CREDIT TRATAMIENTOS ESPECIALES CON RESORT CREDIT

Treatments with relaxing hydrothermal experience included that relieves stress, renews the skin, and connects your body and soul.

Tratamientos con experiencia hidrotermal relajante incluida que alivia el estrés, renueva la piel y conecta tu cuerpo y alma.

HARMONY COUPLE | PAREJA

80 MIN \$460
80 MIN \$930

Renew your senses, connect your mind, body and spirit to keep them in balance and in harmony with this traditional massage that combines four techniques such as swedish, hot stones, deep tissue and reflexology, mixed with aromatic oils that will captivate your senses.

Renueva tus sentidos, conecta tu mente, cuerpo y espíritu para mantenerlos en equilibrio y en armonía con este masaje tradicional que combina cuatro técnicas como lo son sueco, piedras calientes, tejido profundo y reflexología, mezclados con aceites aromáticos que cautivaran tus sentidos.

ROCK SIGNATURE

50 MIN \$460

Two therapists work the whole body with synchronized movements that bring mind and body into harmony, resulting in a feeling of deep internal balance and total well-being.

Dos terapeutas trabajan todo el cuerpo con movimientos sincronizados que ponen en armonía cuerpo y mente, dando como resultado una sensación de equilibrio interno profundo y bienestar total.

Terms and conditions may apply. Prices charges in US dollars. Subject to availability.

Aplican términos y condiciones. Precios aplicados en dólares americanos. Sujeto a disponibilidad.



BETTER TOGETHER

WITH RESORT CREDIT

SPECIAL PACKAGE:

Hydrotherapy Experience
Couple Candle Massage (80 min)
Petits Fours
Sparkling Wine

PAQUETE ESPECIAL:

*Experiencia en hidroterapia
Masaje de velas de pareja (80 min)
Petits Fours
Vino espumoso*

PRICE | PRECIO

\$850 USD

SOUND BODY™ BY HARD ROCK

rock  spa®

AESTHETIC TREATMENTS
SERVICIOS DE ESTÉTICA

HARD ROCK HOTEL & CASINO PUNTA CANA

PRICE LIST

LISTA DE PRECIOS

CREDIT - APPLICABLE SERVICES
SERVICIOS DISPONIBLES CON CRÉDITOS

RADIOFREQUENCY RADIOFRECUENCIA	Price Precio
• Rose Hip Face Lift	\$100
• Firming Facial (Face, Neck & Décolleté) Facial Reafiirmante (Rostro, Cuello & Escote)	\$490

FACIALS FACIALES	
• TimeExpert Wrinkless	\$380
• For Him Para El	\$305
• Lifting Experience	\$350
• Hydra Defense	\$320
• Perfect Cleansing	\$350
• Kaolift Lifting Facial Japonés	\$320

BODY TREATMENTS WITH RADIOFREQUENCY TRATAMIENTOS CORPORALES CON RADIOFRECUENCIA	
• Arms Brazos	\$90
• Abdomen Abdomen	\$120
• Legs Piernas	\$180
• Glutes Glúteos	\$180
• Full Body Cuerpo Completo	\$450

PAIN RELIEF THERAPY WITH RADIOFREQUENCY TERAPIA CON RADIOFRECUENCIA PARA MÚSCULOS ADOLORIDOS Target Areas Zonas específicas:	
• Neck, Shoulders and Chest Cuello, Hombros y Pectorales	\$250
• Arms Brazos	\$120
• Back Espalda	\$150
• Legs Piernas	\$180

PRESSOTHERAPY PRESOTERAPIA Treatment Options Opciones de tratamiento:	
1. Cellulite Celulitis	
2. Sports Recovery Deportivo	
3. Pregnancy Embarazadas	
4. Muscle Toning Tonificación Muscular	
5. Lymphatic Drainage Linfo-Venoso	
Choose 1, 2 or 3 Treatment options per session Elige 1, 2 o 3 Opciones de tratamiento por sesión	
• 1 Treatment Options Opciones de tratamiento	\$150
• 2 Treatment Options Opciones de tratamiento	\$180
• 3 Treatment Options Opciones de tratamiento	\$210

HYDRAFACIAL	Price Precio
• Signature	\$400
• Deluxe	\$510
• Platinum	\$750

ADD-ONS COMPLEMENTOS:	
• Lip Perk Tratamiento de Labios	\$130
• Eye Perk Tratamiento de Ojos	\$130
• Lip & Eye Combo Combo Labios y Ojos	\$240
• LED Light Therapy Luz LED	\$240
• Lymphatic Drainage Drenaje Linfático	\$240

HYDRABODY	
• Signature (Glutes or Back) Signature (Glúteos o Espalda)	\$400
• Signature Hydrahands (Hands & Arms) Signature Hydrahands (Manos y Brazos)	\$400
• Deluxe (Glutes or Back) Deluxe (Glúteos o Espalda)	\$510
• Deluxe Hydrahands (Hands & Arms) Deluxe Hydrahands (Manos y Brazos)	\$510

MESOBOOST FACIAL	\$510
------------------	-------

Terms and conditions may apply. A 35% service charge applies with Resort Credit. Prices are in US dollars. Subject to availability.
Aplican términos y condiciones. Aplica cargo de un 35% de valor del servicio con Resort Credit. Los precios son en dólares estadounidenses. Sujeto a disponibilidad.



rock  spa®

DEEP RECOVERY • RECUPERACIÓN PROFUNDA

INTRODUCTION PRICE | PRECIO DE INTRODUCCIÓN

\$390 USD

A concept designed to help you **achieve a pain-free body**.

It combines three key technologies to deliver visible results from the first session.

*Un concepto diseñado para ayudar a **lograr un cuerpo sin dolor**.*

Combina tres tecnologías clave para ofrecer resultados visibles desde la primera sesión.

HYDROTHERAPY | HIDROTERAPIA

A wellness practice involving alternating between hot and cold water experiences to promote relaxation, improve circulation, and potentially relieve muscle soreness.

Es una práctica de bienestar que consiste en alternar experiencias con agua caliente y fría para promover la relajación, mejorar la circulación y, potencialmente, aliviar el dolor muscular.

RADIOFREQUENCY | RADIOFRECUENCIA:

Targeted radiofrequency therapy is a new treatment that distributes high-frequency electromagnetic energy into the desired tissue. The effect is a very deep heating, which helps with muscle spasms, improves vascularization to the area, and promotes healing.

La radiofrecuencia dirigida es un nuevo tratamiento que distribuye energía electromagnética de alta frecuencia en el tejido deseado. El efecto es un calentamiento profundo que ayuda con los espasmos musculares, mejora la vascularización de la zona y promueve la cicatrización.

PRESSOTHERAPY

By facilitating lymphatic drainage, contributes to reducing inflammation and relieving pain associated with fluid retention.

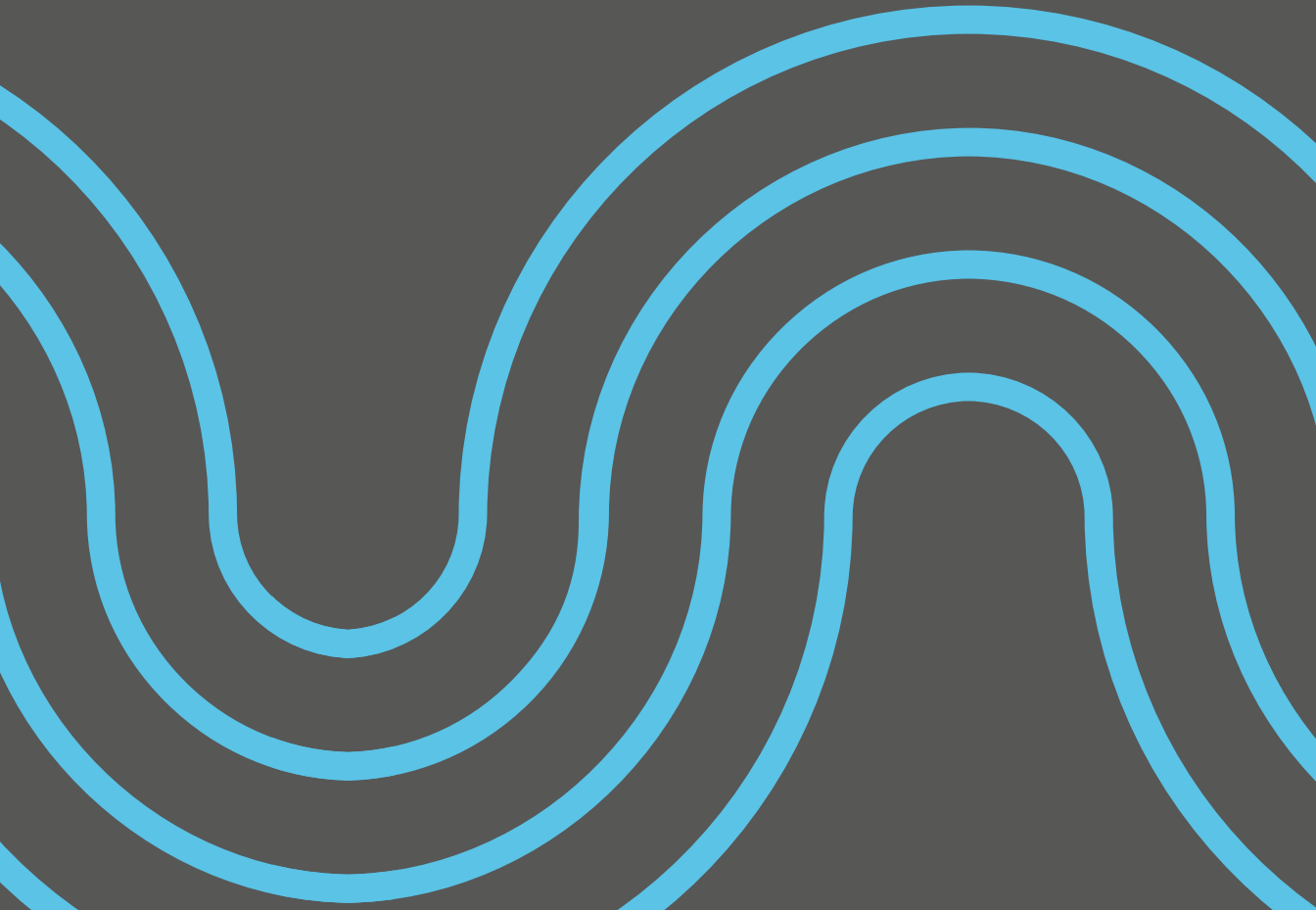
Al facilitar el drenaje linfático, contribuye a reducir la inflamación y aliviar el dolor asociado con la retención de líquidos.

Eligible for use of Resort Credits. A 35% service charge applies. / Servicio elegible para uso de Resort credits. Aplica cargo de 35% del valor.

Terms and conditions may apply. Prices are in US dollars. / Aplican términos y condiciones. Los precios son en dólares estadounidenses.

SPA
SOUND BODY™ BY HARD ROCK

rock  spa®





punta cana

This is more than a spa. It's an escape.

retune yourself.

A quest to push reset. Through our
lineup of signature treatments and
amenities we stir the soul, relax the
mind and rock the body.





A person with dark, curly hair is lying down, their face resting on a surface. Above them is a large, dome-shaped heat lamp that is illuminated from within, casting a warm, orange glow. The scene is dimly lit, with the primary light source being the heat lamp. The text "rhythm & motion." is overlaid in the upper right corner in a white, sans-serif font. The word "rhythm" is on the top line, and "& motion." is on the bottom line. A small, stylized blue icon, resembling a spiral or a stylized 'e', precedes the word "rhythm".

rhythm
& motion.

rhythm & motion

SYNCHRONICITY

50 min \$250 USD / 80 min \$320 USD

Delight your ears and body listening and feeling greatest hits from yesterday to today, the treatment taps into memories to create an experiential journey, in sync with a performance of techniques, pressure and rhythm. The massage is infused with a choice of natural organic essential oils to reduce stress, ease muscle tension, and detoxify.

La sincronía de la música es como un viaje mágico que te llevará a un lugar nuevo. El masaje está diseñado para llevarte a un estado profundo de bienestar y relajación. Este tratamiento incluye un masaje del cuero cabelludo y varias técnicas de masaje y un ritual de cierre de los nativos americanos que se mezclan con el ritmo de la música.

FACE THE MUSIC

50 min \$260 USD / 80 min \$330 USD

Bringing the therapeutic benefits of sound vibration and clinically proven organic products to rejuvenate and hydrate facial skin, this journey leaves skin smoothed and refreshed, shedding years and restoring a star-worthy glow.

Brinda los beneficios terapéuticos de la vibración del sonido y de los productos orgánicos para rejuvenecer e hidratar la piel del rostro; este viaje deja la piel suave y fresca, haciéndote lucir más joven y con un brillo digno de una estrella de rock.

SMOOTH OPERATOR

50 min \$330 USD

Retunes the skin and rocks the soul with a two-part treatment removing impurities and invites new nourishing elements in. Starting with the rhythmical dry brushing, a ritual that softly sloughs rough skin away and closing with a soothing detoxifying wrap, to release toxins, hydrate, and smooth the skin wrapping it up on a high note.

Vuelve a sintonizar la piel y el alma con un tratamiento en dos partes, eliminando las impurezas y estimulando la recepción de nuevos nutrientes. Comenzando con el rítmico cepillado en seco, un ritual que sacude suavemente la piel áspera y cierra con una envoltura desintoxicante relajante, para liberar las toxinas, hidratar y suavizar la piel envolviéndola con una nota alta.

WRAP REMIX

110 min \$420 USD

This is the ultimate healing experience warming guests up and wrapping them in bliss with a sweet finish. For the full body benefit, this treatment begins with a brisk, rhythmical body polish. Following the detoxifying wrap to nourish the skin, the 50-minute rhythm and motion massage and cleansing facial mask complete the treatment.

La última experiencia sanadora que brinda calor y envuelve en bienestar a los huéspedes. Para el beneficio de todo el cuerpo, este tratamiento comienza con una exfoliación corporal seca energética y rítmica. Siguiendo con una envoltura desintoxicante para eliminar toxinas y nutrir la piel, el ritmo de 50 minutos de masaje y la mascarilla facial de limpieza completan el tratamiento.





massages.
masajes.

massage | masaje

RELAXING | RELAJANTE

50 min \$250 USD / 80 min \$310 USD

This massage is designed to relieve daily stress through gentle movements that will leave your body, mind and spirit calm, relaxed with a new rhythm of your blood circulation.

Este masaje está diseñado para aliviar el estrés cotidiano mediante suaves movimientos que dejarán tu cuerpo, mente y espíritu calmado, relajado con un nuevo ritmo de tu circulación sanguínea.

AROMATHERAPY | AROMATERAPIA

50 min \$250 USD / 80 min \$310 USD

A wonderful massage using a synergy of essential oils especially designed to induce deep relaxation, strengthen the respiratory system, eliminate muscle tension and reduce anxiety by providing welfare.

Un maravilloso masaje que utiliza una sinergia de aceites esenciales especialmente diseñada para inducirte a una profunda relajación, fortalecer el sistema respiratorio, eliminar tensión muscular y reducir la ansiedad proporcionando bienestar.

DEEP TISSUE | TEJIDO PROFUNDO

50 min \$280 USD / 80 min \$350 USD

Let us take you to a state of relaxation by relieving muscle tension and stiffness through a personalized massage, which will return the flow of energy that keeps you healthy.

Permítanos llevarlo a un estado de relajación aliviando la tensión y rigidez muscular a través de un masaje personalizado, que le devolverá el flujo de la energía que lo mantiene saludable.

LYMPHATIC DRAINAGE | DRENAJE LINFÁTICO

50 min \$240 USD

A gentle and relaxing therapy using pressotherapy to stimulate the lymphatic system, helping to eliminate toxins, reduce fluid retention, and improve circulation. Includes a mini facial to leave the skin fresh and radiant.

Terapia suave y relajante con presoterapia que estimula el sistema linfático para eliminar toxinas, reducir la retención de líquidos y mejorar la circulación. Incluye un mini facial para dejar la piel fresca y luminosa.

HOT STONES | PIEDRAS CALIENTES

80 min \$360 USD

Therapeutic massage with volcanic stones charged with the energy from the earth, will provide a natural balance of your energy rhythm helping the body to feel rested and stimulated.

Masaje terapéutico con piedras volcánicas cargadas con la energía procedente de la tierra, brindaran un balance natural de tu ritmo energético ayudando al cuerpo a sentirse descansado y estimulado.

THE ONE

80 min \$360 USD

A deeply nourishing body massage that focuses on the key areas of tension of the back, shoulders and feet.

Un masaje corporal profundamente nutritivo el cual se enfoca en las áreas clave de tensión de la espalda, hombros y pies.

CANDLE | VELA

80 min \$335 USD

This massage combines the warmth of melted candle wax with therapeutic massage techniques to provide you with a moment of pure indulgence.

Este masaje combina la calidez de la cera de vela derretida con técnicas de masaje terapéutico para ofrecerte un momento de pura indulgencia.

REFLEXOLOGY | REFLEXOLOGÍA

50 min \$260 USD

A holistic wellness treatment that targets specific pressure points on the feet to balance body and mind. Complemented by a mini facial that revitalizes the skin and enhances the overall feeling of deep relaxation.

Tratamiento de bienestar integral que trabaja puntos específicos en los pies para equilibrar cuerpo y mente. Se complementa con un mini facial que revitaliza el rostro y potencia la sensación de relajación total.





 body.
corporales.

body | corporales

CHOCOLATE WRAP

80 min | individual \$315 USD | couple \$640 USD

Relaxing experience that will help remove dead cells with an exfoliation with fine granules of cocoa seeds, which stimulate skin renewal and circulation. The cocoa mask provides elasticity and releases endorphins of pleasure and happiness. You will look more juvenile and luminous.

Relajante experiencia que te ayudará a eliminar las células muertas con una exfoliación de finos gránulos de cáscara de semillas de cacao que estimulan la renovación de la piel y la circulación. La mascarilla de cacao brinda elasticidad, libera endorfinas de placer y felicidad. Tu piel tendrá un aspecto más juvenil y luminoso.

REJUVENATING MASSAGE & SEA PLANT

110 min \$350 USD

REJUVENECEDOR DE ALGAS

Immerse your body in a wonderful combination of relaxing massage with a body wrap based on a green clay with algae, to regenerate, oxygenate and deeply balance your skin. Ideal for mature skin, counteracting the signs of aging.

Sumerja a su cuerpo en una maravillosa combinación de masaje relajante con envoltura corporal a base de una arcilla verde con alga, para regenerar, oxigenar y balancear profundamente tu piel. Ideal para piel madura, contrarrestando los signos de la edad.

SUN RELIEF WRAP | ENVOLTURA ALIVIO DEL SOL

50 min \$250 USD

Treatment that relieves discomfort caused by excessive skin exposure. Enjoy relief with our exclusive sunburn body wrap that hydrates and restores your skin.

Tratamiento que alivia las molestias causadas por una exposición excesiva de la piel. Disfruta del alivio con nuestra exclusiva envoltura corporal para quemaduras solares que hidrata y restaurará tu piel.

DETOXIFYING BODY WRAP

50 min | individual \$250 USD | couple \$510 USD

Body detoxifying wrap that stimulates blood circulation and the lymphatic system. The antioxidant, purifying and firming benefits of spirulina seaweed will leave you a glowing and radiant skin.

Tratamiento de efecto desintoxicante que estimula la circulación sanguínea y el sistema linfático. Los beneficios antioxidantes purificantes y reafirmantes del alga espirulina dejarán tu piel más radiante.

DETOXIFYING SALT POLISH

50 min | individual \$250 USD | couple \$510 USD

Treatment based on plants that refresh, smooth and refines the skin leaving it rejuvenated by removing dead cells. Your skin will look radiant ;this treatment is ideal to achieve a perfect tan.

Tratamiento a base de plantas y sales que refrescan, suavizan y refinan la piel, dejándola más rejuvenecida al remover las células muertas. Su piel lucirá mas radiante, este tratamiento es ideal para poder lograr un blanqueado perfecto.

DETOXIFYING MARINE BATH

80 min | individual \$320 USD

Enjoy an energizing experience, revitalize your skin with a body scrub, immerse yourself in a bath with detoxifying salts and finish with the softness of a relaxing massage.

Disfruta de una experiencia energizante, revitaliza tu piel con una exfoliación corporal, sumérgete en un baño con sales desintoxicantes y finaliza con la suavidad de un masaje relajante.





 facials.
faciales.

facials | faciales

ESSENTIAL SHOCK INTENSE

80 min \$360 USD

Immerse your face in a restorative treatment that hydrates and provides healthy skin, with regenerative benefits that act from the deepest layers, providing elasticity and firmness to your skin.

Sumerge a tu rostro en un tratamiento restaurador, que hidrata y proporciona una piel saludable, con beneficios regenerativos que actúan desde las capas más profundas brindando elasticidad y firmeza a tu piel.

REJUVENATING ANTIOXIDANT REJUVENECEDOR ANTIOXIDANTE

50 min \$270 USD

Renew your skin with this facial that stimulates cell renewal, while natural and organic moisturizers soften the fine lines of expression and give firmness to the skin.

Renueva tu piel con este facial que estimula la renovación celular, mientras hidratantes naturales y orgánicos suavizan las finas líneas de expresión dando firmeza a la piel.

VITAMIN C

80 min \$330 USD

Offer your face a treatment that repairs sun-damaged skin, fights expression lines and restores the radiance of your skin. in addition to providing your skin with the benefits of vitamin C.

Ofrece a tu rostro un tratamiento que repara la piel dañada por el sol, combate las líneas de expresión y regresa la luminosidad de tu piel. Además de aportar a tu piel los beneficios de la vitamina C.

PURIFYING | PURIFICANTE

80 min \$330 USD

A deep cleansing based on the detoxification of the pores, through extractions, then applying a stimulating mask will smooth your skin and gradually hydrate, calm and revitalize it. Finally, a veil of hydration will give you a satiny touch and a more appearance.

Una limpieza profunda basada en la desintoxicación de los poros, mediante extracciones, aplicando después una mascarilla estimulante alisará tu piel y de forma gradual la hidrata, calma y revitaliza. Para finalizar, un velo de hidratación te aportará un toque satinado y un aspecto más.

SENSITIVE

50 min \$270 USD

Facial thought of delicate skin care, using products based on botanical ingredients that will help to soothe and reduce skin inflammation. This facial is the ideal answer to recover sensitive skin. The skin will be more protected, moisturized, rejuvenated and with a more uniform tone.

Facial pensado en el cuidado de la piel delicada, utilizando productos a base de ingredientes botánicos que te ayudarán a calmar y desinflamar la piel. Este tratamiento facial es la respuesta ideal para recuperar las pieles sensibles; la piel estará más protegida, hidratada, rejuvenecida y con un tono más uniforme.





hydrothermal experience.
experiencia hidrotermal.

hydrothermal experience

experiencia hidrotermal

Find the stillness of your soul, mind and body by immersing yourself in an atmosphere of emotional healing that, together with the contrasts of temperatures, will provide a body without an energizing shot of well-being. The hydrothermal experience relieves stressful moments and provides moments of stillness. Let yourself be carried away by moments of deep relaxation.

Encuentra la quietud de tu alma, mente y cuerpo sumergiéndote en una atmósfera de sanación emocional que en conjunto con los contrastes de temperaturas brindarán a tu cuerpo un shot energizante de bienestar. La Experiencia hidrotermal alivia los momentos estresantes y aporta momentos de quietud. Déjate llevar por momentos de profunda relajación.

[RELAXING HYDROTHERMAL EXPERIENCE](#) | \$60 USD
EXPERIENCIA HIDROTHERMAL RELAJANTE







 couples massage.
masajes en pareja.

couples massage

masajes en pareja

Select the technique of your preference and live an unforgettable Spa experience in the company of that special person, while enjoying their treatment in the privacy of the same cabin.

Selecciona la técnica de tu preferencia y vive una inolvidable experiencia de Spa en compañía de esa persona especial, mientras disfrutan su tratamiento en la privacidad de una misma cabina.

COUPLES RELAXING | AROMATHERAPY | 50 min \$510 USD / 80 min \$630 USD
MASAJE EN PAREJA RELAJANTE | AROMATERAPIA

COUPLES DEEP TISSUE | 50 min \$570 USD / 80 min \$710 USD
TEJIDO PROFUNDO EN PAREJA

COUPLES HOT STONE | THE ONE | 80 min \$730 USD
PIEDRAS VOLCÁNICAS | THE ONE EN PAREJA







 rituals for one.
rituales.

rituals for one | rituales

ROYAL CITRUS EXPERIENCE FACIAL & BODY EXPERIENCIA FACIAL Y CORPORAL ROYAL CITRUS

130 min \$600 USD

Wrap your body in a rejuvenating ritual, which will provide a more toned skin, while protecting it from free radicals. The result it is a nourished and illuminated skin. Recommended for skin with signs of premature aging or with constant damage associated with sun exposure.

Envuelve a tu cuerpo en un ritual rejuvenecedor, que proveerá una piel más tonificada, mientras la protege de los radicales libres. El resultado es una piel nutrida e iluminada. Recomendada para la piel con señales de envejecimiento prematuro o con constante daño asociado a la exposición solar.

ANTI AGING BOOSTER | ANTI - EDAD

130 min \$600 USD

Ritual that will wrap your skin in a treatment with benefits of seaweed, a stimulating massage that will provide better blood circulation, improving the oxygenation of your cells.

Ritual que envolverá a tu piel en un tratamiento con beneficios de algas marinas, un masaje estimulante que brindará una mejor circulación sanguínea, mejorando la oxigenación de tus células.







rituals for couples.
rituales en pareja.

rituals for couples

rituales en pareja

Delight your senses in our Jacuzzi suite letting yourself be carried away by the romantic atmosphere while enjoying treatments specially designed to improve the well-being of your body. Select the ritual of your preference to enjoy as a couple.

Deleite sus sentidos en nuestras suite con jacuzzi dejándose llevar por el ambiente romántico mientras disfruta de los tratamientos especialmente diseñados para mejorar el bienestar de su cuerpo. Seleccione el ritual de su preferencia para disfrutar en pareja.

SOULMATE - 130 MIN | \$950 USD

Chocolate Treatment

Romantic Massage

Private Hot Tub Experience

Tratamiento Corporal de Chocolate

Masaje Romántico

Experiencia en tina de hidromasaje

RECOVERY - 130 MIN | \$950 USD

Body Exfoliation

Romantic Massage

Private Hot Tub Experience

Exfoliación Corporal

Masaje Romántico

Experiencia en tina de hidromasaje







 deluxe experience.
experiencias de lujo.

deluxe experience

experiencias de lujo

Take a break and escape from everyday life in the best spa experience, reward the senses with a luxurious treatment that completely rejuvenates you. Hydrothermal therapy and body treatments in a quiet and romantic environment for you and your special companion. Private suite with its own hydrothermal experience (Sauna, Steam and Hydro spa pool).

Tomar un descanso y escapar de la cotidianidad en la mejor experiencia de spa, recompense los sentidos con un tratamiento lujoso que lo rejuvenece por completo. Terapia hidrotermal y tratamientos corporales en un ambiente tranquilo y romántico para usted y su compañero especial. Suite Privada con su propia experiencia hidrotermal. (sauna, vapor y tina de hidromasaje)

LOVE HISTORY - 180 MIN | \$1,350 USD

Chocolate Body Wrap

Romantic Massage

For Him & Her Facial

Deluxe Hydrothermal Experience

Tratamiento Corporal de Chocolate

Masaje Romántico

Facial para Él y para Ella

Experiencia de Hidroterapia

FOREVER - 160 MIN | \$1,250 USD

Relaxing Massage

Well Aging Facial

Deluxe Hydrothermal Experience

Masaje Relajante

Well Aging Facial

Experiencia de Hidroterapia

ANTISTRESS - 150 MIN | \$1,050 USD

Romantic Massage

Deluxe Hydrothermal Experience

Masaje Romántico

Deluxe Hydrothermal Experience





Feeling good was good enough
for me...



rock spa®

Services | Servicios

9:00 A.M. - 6:00 P.M. Subject to change | Sujeto a cambios.

Hydrothermal Experience | Experiencia Hidrotermal

8:00 A.M. - 6:00 P.M. (Acceso Limitado a la piscina)

Reservaciones | Reservaciones

809-731-0099 Ext. 4444 | rockspa@hardrockhotelpuntacana.com



how to rock spa

HOW TO EXPERIENCE THE ROCK SPA? ¿CÓMO DISFRUTAR DE ROCK SPA?

If you pay to acces to the hydrotheramal experiences we invite you to arrive at least 1 and a half hour and a half before your appointment. This gives you enough time to register, and complete our precautionary regulations, to take your temperature, sanitize your footwear, and store your belongings before entering the spa areas and enjoy the hydrothermal experiences if not only 1 hour before is enough.

Si usted ha pagado por la experiencia hidrotermal, te invitamos a llegar por los menos 1 hora y media antes de tu cita. Este es el tiempo suficiente para registrarse con los nuevos reglamentos de precaución. El procedimiento incluye toma de la temperatura, sanitizar tu calzado y resguardar tus pertenencias antes de entrar al área del spa.

WHO WILL HELP ME TO CHOOSE MY TREATMENT? ¿QUIÉN ME AYUDA A ELEGIR MI TRATAMIENTO ?

One of our spa representatives will help you plan the perfect spa experience.

Uno de nuestros representantes del spa te ayudará a planear y hacer de ésta, la mejor experiencia.

WHAT SHOULD I WEAR TO THE SPA? ¿QUÉ ME PONGO PARA IR AL SPA?

Wear comfortable! Use bathing suit for hydrotherapy experience and for Spa service you may choose to remain in your undergarments or use the ones provided by the spa during treatment. However, all our spa therapists are skilled in proper draping procedures to ensure your complete comfort and privacy at all times. Please do not bring cell phones, jewelry or other valuables into the spa. The spa is not responsible for lost or forgotten valuables.

¡Ponte cómodo! Utiliza traje de baño para la experiencia de hidroterapia y para el servicio de Spa puedes optar por permanecer en tu ropa interior o utilizar los proporcionados por el spa durante el tratamiento. Sin embargo, todas nuestras terapeutas son expertas en procedimientos, asegurando tu total comodidad y privacidad en todo momento. Por favor, no traer teléfonos celulares, joyas u otros objetos valiosos al spa. El spa no es responsable de objetos de valor perdidos u olvidados.

WHAT PRECAUTIONS DO I NEED TO TAKE? ¿QUÉ PRECAUCIONES DEBO TOMAR?

We recommend you eat in moderation prior to your spa service and avoid alcoholic beverages. Do not shave your legs prior to a body scrub. A bad sunburn may prevent you from enjoying your spa treatment.

Te recomendamos comer con moderación antes de tu servicio de spa y evitar las bebidas alcohólicas. No te afeites las piernas antes de una exfoliación corporal. Las quemaduras solares pueden evitar que tengas o disfrutes de tu tratamiento de spa.

WHAT IF I FORGOT TO SHOW UP FOR MY APPOINTMENT?

¿QUÉ PASA SI OLVIDÉ Y NO LLEGUÉ A MI CITA DE SPA?

Don't forget please! You will loose the treatment without reimbursement. A no show can be rescheduled based on availability only in case of illness showing a medical waiver.

Por favor no la olvides, vas a perder tu tratamiento sin ningún tipo de reembolso. Solamente puede ser reprogramado acorde a disponibilidad sólo en caso de enfermedad que sea avalada con un justificante médico.

FEES AND GRATUITIES HONORARIOS Y PROPINAS:

It is our goal to provide exceptional service and of course, additional gratuities are always welcome but not expected. You can charge your spa services to your room or charge them to a credit card (Visa, MasterCard and American Express). *Prices subject to change without prior notice. Subject to space and availability. Restrictions apply.

Nuestro objetivo es proporcionar un servicio excepcional y por supuesto las propinas adicionales son siempre bienvenidas pero no esperadas. Puedes cargar tus servicios de spa a tu habitación o cargarlos a una tarjeta de crédito (Visa, MasterCard y American Express). *Precios sujetos a cambio sin previo aviso. Sujeto a espacio y disponibilidad. Aplican restricciones.

Rock Spa® at Hard Rock Hotel

Bali

Biloxi

Cancun

Davos

Daytona Beach

Hollywood, Fl

Ibiza

Las Vegas

Los Cabos

Panama Megapolis

Pattaya

Penang

Riviera Maya

San Diego

Tampa

Tenerife

Vallarta



PUNTA CANA

HARDROCKHOTELPUNTACANA.COM